

ご利用者アンケート集計結果について

☆アンケート回収期間

2022年12月

～

2023年1月

☆回収枚数

117部

① ご利用頻度

初めて	年に数回	月1回	月に数回	年に20回以上
6	72	13	15	9

② ドーンセンターご利用のきっかけ

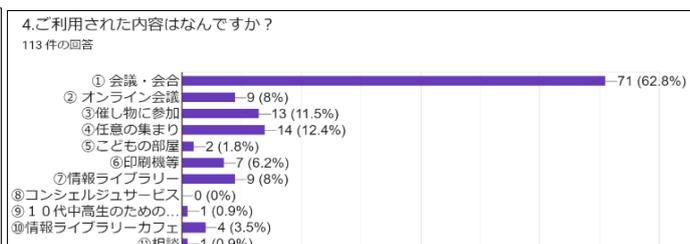
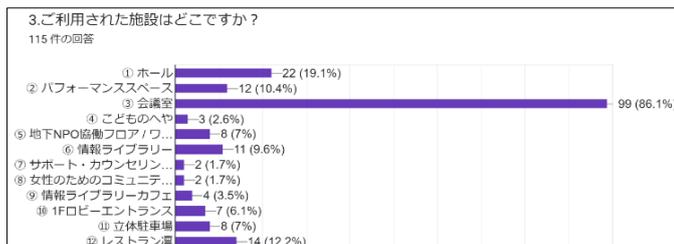
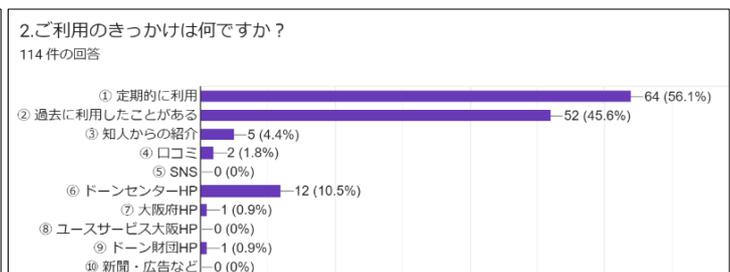
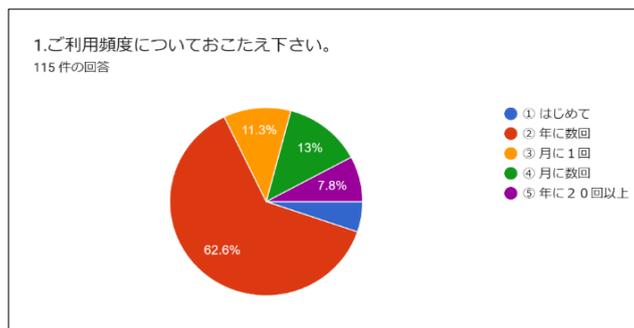
定期利用	過去利用あり	知人の紹介	口コミ	SNS		
64	52	5	2	0		
ドーンセンターHP	大阪府HP	青少年活動財団HP	ドーン財団HP	新聞・広告	その他	
12	1	0	1	0	2	

③ ご利用された施設

ホール	パフォーマンススペース	会議室	こどものへや	地下NPO協働フロア	情報ライブラリー		
22	12	99	3	8	11		
サポート・カウンセリングルーム	女性のためのコミュニティスペース	ライブラリーカフェ	1Fロビー	立体駐車場	レストラン凛	その他	
2	2	4	7	8	14	4	

④ ご利用された内容

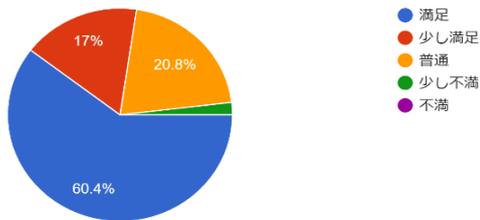
会議・会合	オンライン会議	催物に参加	任意の集まり	こどもの部屋	印刷機等		
71	9	13	14	2	7		
情報ライブラリー	コンシェルジュサービス	10代中高生のためのスペース	ライブラリーカフェ	相談	その他		
9	0	1	4	1	21		



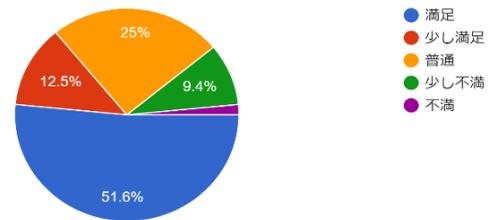
⑤ 施設サービスの満足度

	満足	少し満足	普通	少し不満	不満
ホール	32	9	11	1	0
パフォーマンススペース	20	4	16	1	1
会議室	76	12	16	0	0
無料Wi-Fiのつながり度	33	8	16	6	1
受付対応	63	13	14	0	0
利用時間	54	18	17	2	2

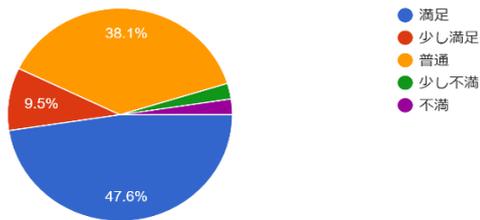
① ホールの満足度をお聞かせください
53件の回答



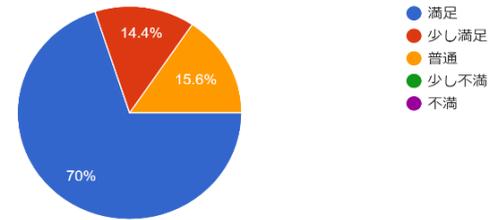
④ Wi-Fiのつながり度の満足度をお聞かせください
64件の回答



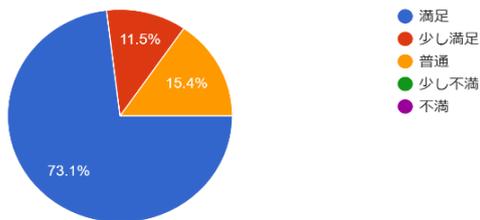
② パフォーマンススペースの満足度をお聞かせください
42件の回答



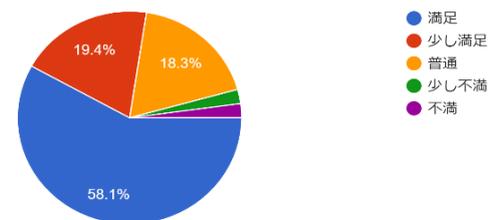
⑤ 受付対応の満足度をお聞かせください
90件の回答



③ 会議室の満足度をお聞かせください
104件の回答



⑥ ご利用時間の満足度をお聞かせください
93件の回答



⑥ 所属する団体

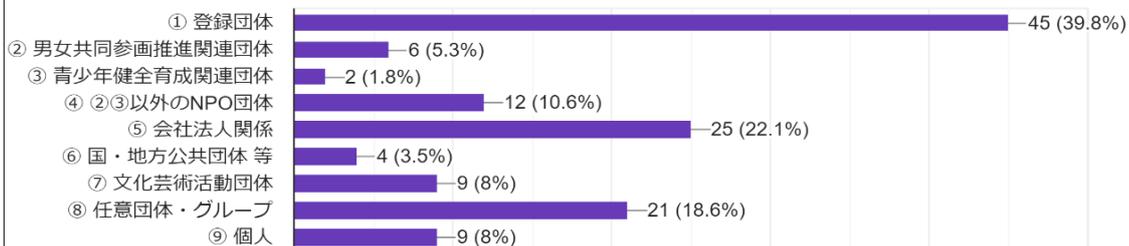
登録団体	男女共同参画推進関連のNPO団体	青少年健全育成関連のNPO団体	その他NPO団体	会社・法人関係
45	6	2	12	25
国・地方公共団体等	文化芸術活動団体	任意団体	個人	その他
4	9	21	9	3

⑦ 施設を借りる上で重要なこと

利用料金	立地・アクセス	収容人数	日時	サービス	WEB環境	その他
96	96	62	42	23	26	5

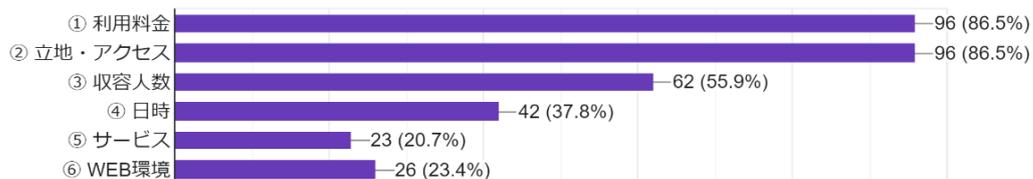
6.あなたの所属団体についてお聞かせください

113件の回答



7.施設借りるのに重要な事はなんですか？

111件の回答



⑧ ドーンセンターを次回も利用しようと思えますか

思う	思わない	わからない
114	0	1

⑨ ドーンセンターの総合満足度

満足	少し満足	普通	少し不満	不満
73	27	7	2	0

⑬ 年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
1	6	4	17	22	30	30

