

ご利用者アンケート集計結果について

☆アンケート回収期間 令和2年 11月1日～12月27日

☆回収枚数(WEB回答含む) 50枚

☆有効回答数 50枚

### 1. お住まいの地域

①大阪府 (大阪市)	②大阪府内 (大阪市外)	③他府県	④未記入
23	9	10	8

### 2. 性別

①女性	②男性	③その他	④回答しない
22	18	0	11

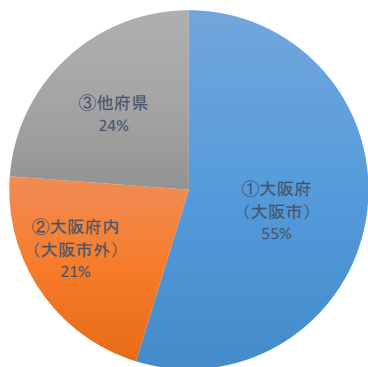
### 2-2. 年齢

①10代	②20代	③30代	④40代	⑤50代	⑥60代	⑦70代以上	⑧回答しない	⑨未記入
1	1	6	6	7	12	9	0	8

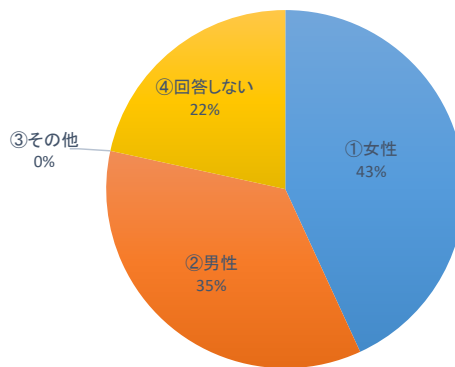
### 3. 所属団体 (複数回答あり)

①登録団体	②男女 NPO団体	③青少年 NPO団体	④その他の NPO団体	⑤国・自治体・ 地方公共団体	⑥会社・法人
17	2	3	4	0	11
⑦任意団体	⑧個人で利用	⑨その他			
13	0	1			

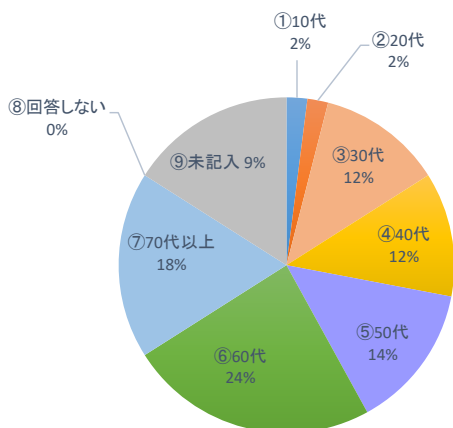
#### 1. お住まいの地域



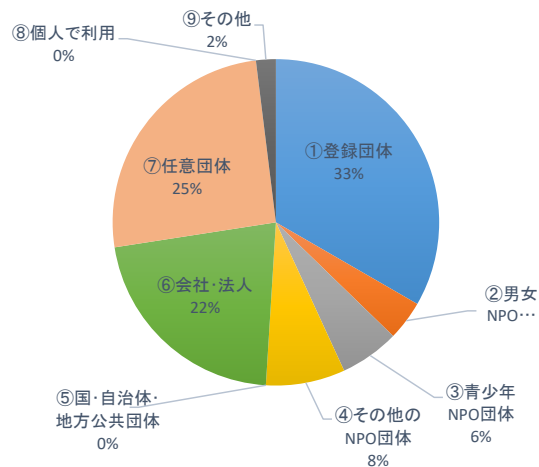
#### 2-1. 性別



#### 2-2. 年齢層



#### 3. 所属団体



4. 利用内容（複数回答あり）

①男女共同参画	②青少年	③会社・法人	④文化芸術	⑤趣味	⑥その他
13	5	9	13	5	5

5. 利用のきっかけ（複数回答あり）

①定期利用	②過去に利用	③催しに参加	④紹介	⑤口コミ	⑥ドーンHP	⑦ドーン財団HP
31	11	5	4	2	4	1
⑧大阪府HP	⑨新聞・広告など	⑩その他				
0	0	0				

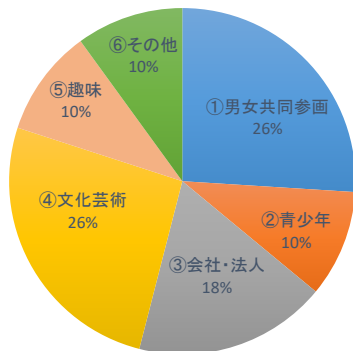
6. 利用の頻度

①はじめて	②1～19回	③20回以上	④以前利用
3	31	9	7

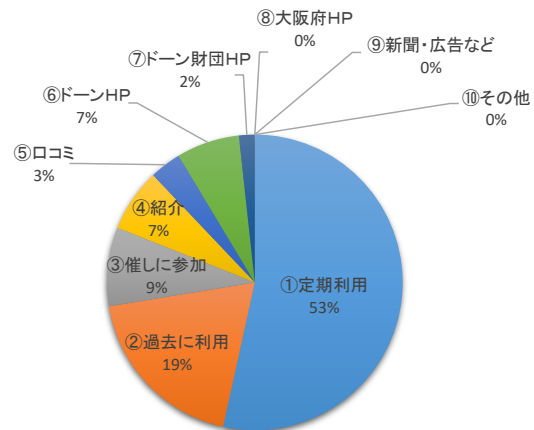
7. 会議室を借りる上で重要なこと（複数回答あり）

①利用料	②立地・アクセス	③収容人数	④日時	⑤サービス	⑥その他
42	38	25	12	8	5

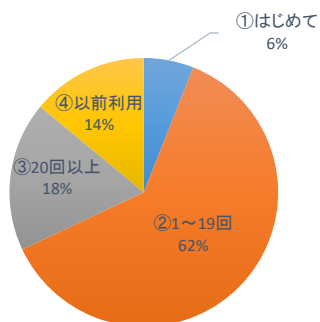
4. 利用内容



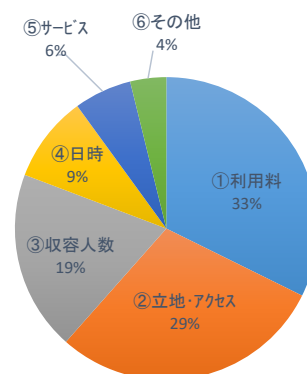
5. 利用のきっかけ



6. 利用の頻度



7. 会議室を借りる上で重要なこと

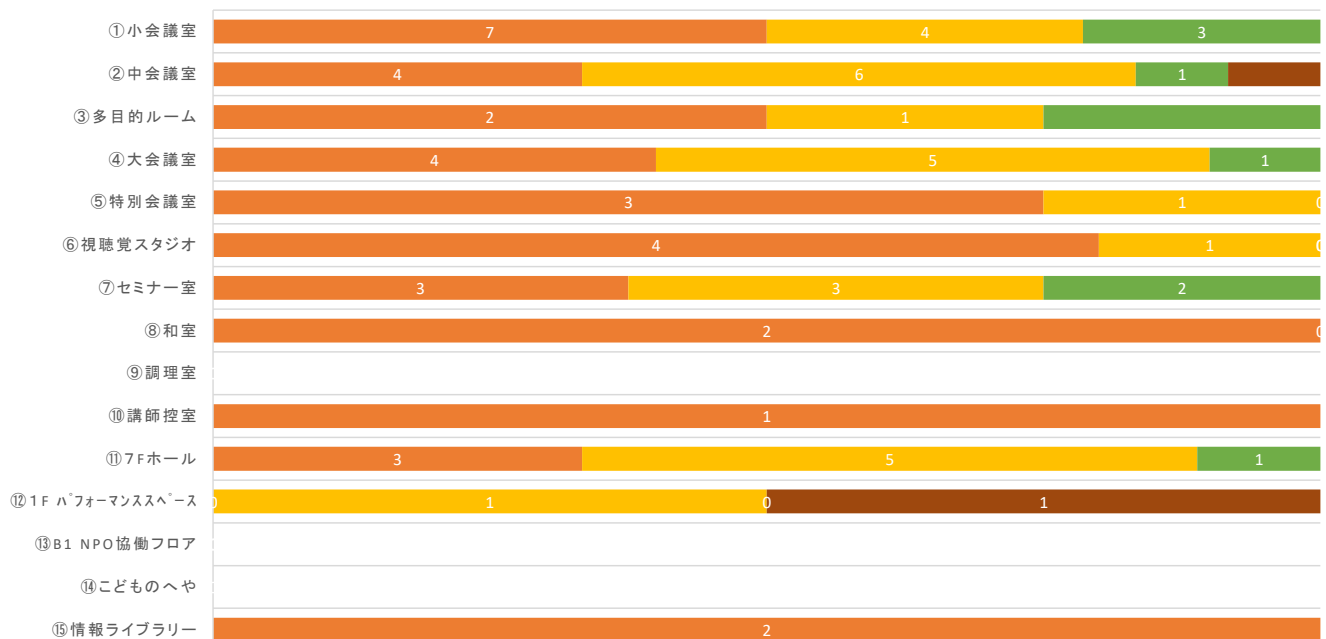


## 8. 利用したスペースの満足度

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
①小会議室	7	4	3	0	0
②中会議室	4	6	1	1	0
③多目的ルーム	2	1	1	0	0
④大会議室	4	5	1	0	0
⑤特別会議室	3	1	0	0	0
⑥視聴覚スタジオ	4	1	0	0	0
⑦セミナー室	3	3	2	0	0
⑧和室	2	0	0	0	0
⑨調理室	0	0	0	0	0
⑩講師控室	1	0	0	0	0
⑪7Fホール	3	5	1	0	0
⑫1Fパフォーマンススペース	0	1	0	1	0
⑬B1 NPO協働フロア	0	0	0	0	0
⑭こどものへや	0	0	0	0	0
⑮情報ライブラリー	2	0	0	0	0

## 8. 利用スペースの満足度

■とても満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■とても不満

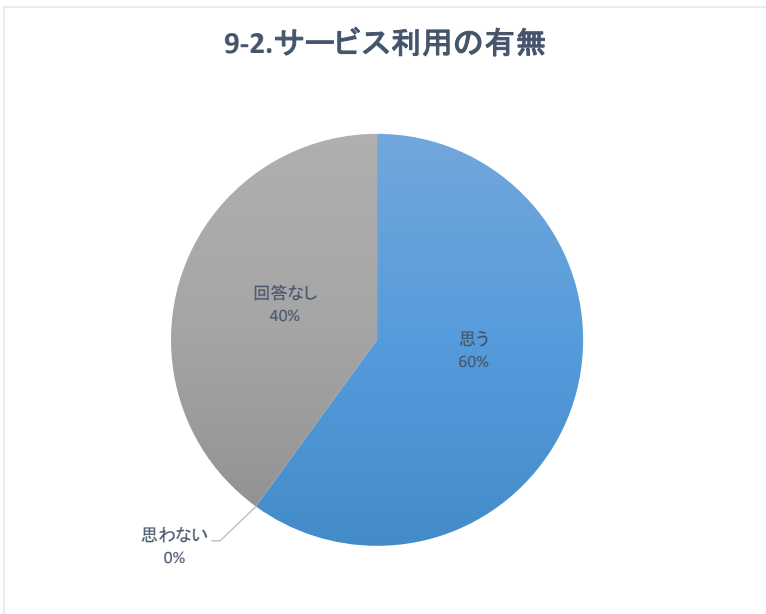
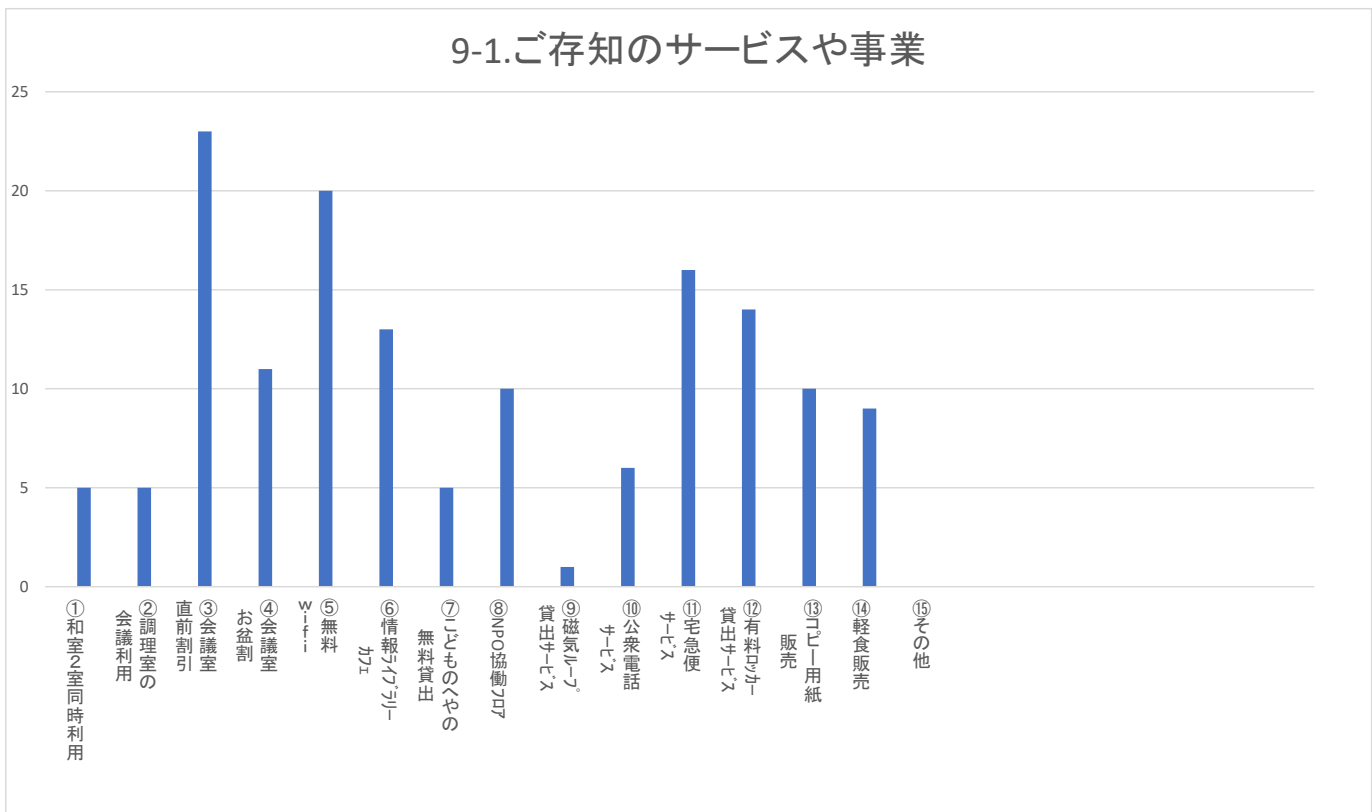


9-1. ご存知のサービスや事業（複数回答あり）

①和室2室同時利用	②調理室の会議利用	③会議室直前割引	④会議室お盆割	⑤無料wifi	⑥情報ライブラリーカフェ	⑦こどものへやの無料貸出
5	5	23	11	20	13	5
⑧NPO協働フロア	⑨磁気ループ貸出サービス	⑩公衆電話サービス	⑪宅急便サービス	⑫有料ロッカー貸出サービス	⑬コピー用紙販売	⑭軽食販売
10	1	6	16	14	10	9
⑮その他						
0						

9-2. サービスを利用しようと思うか

思う	思わない	回答なし
30	0	20



### 10. 駐車場の満足度

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
①料金	4	4	20	1	1
②利用時間	7	6	12	1	0
③スタッフサービス	9	6	12	0	0

#### 11-1. ドーンセンターの総合的満足度

とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答なし
11	27	6	0	0	19

#### 11-2. 利用しようと思うか

思う	思わない	回答なし
30	0	20

