

ドーンセンター情報ライブラリー来室者アンケート集計結果

2021年3月
ドーン運営共同体

【アンケートの概要】

来室の皆さまのご利用実態やサービスへの満足度を把握・分析し、今後の当ライブラリー運営に反映するため、アンケートを実施しました。ここに集計結果を取りまとめましたので、お知らせいたします。

- アンケート回収期間： 令和2年10月20日(火)～12月20日(日)
○回収数： 回答用紙 72 Googleフォームによる回答 3 合計75
○有効回答数： 75

【アンケート結果】

1. 年代

	人数	割合
10～20代	4	5.3%
30～40代	27	36.0%
50～60代	23	30.7%
70代以上	10	13.3%
無記入	11	14.7%
合計	75	100.0%

2. 居住地

	人数	割合
大阪市内	38	50.7%
大阪市以外の府内市町村	21	28.0%
兵庫県	0	0.0%
京都府	0	0.0%
奈良県	1	1.3%
その他・無記入	15	20.0%
合計	75	100.0%

3. 職業

	人数	割合
会社員	16	21.3%
自営業	3	4.0%
公務員	6	8.0%
団体職員	3	4.0%
教員・研究職	3	4.0%
学生	1	1.3%
無職	9	12.0%
その他	22	29.3%
無記入	12	16.0%
合計	75	100.0%

4. アクセス情報源(複数回答有り)

	人数	割合
ドーンセンターHP	23	25.6%
メールマガジン	0	0.0%
インターネット検索	8	8.9%
ツイッター・フェイスブック	1	1.1%
紹介(他館)	0	0.0%
紹介(知人)	12	13.3%
ライブラリーフレット	8	8.9%
講座やセミナー	14	15.6%
その他	24	26.7%
無記入	0	0.0%
合計	90	100.0%

5. 利用目的(複数回答有り)

	人数	割合
本・雑誌・行政資料の利用	63	50.0%
DVD・ビデオの利用	28	22.2%
調査・研究	12	9.5%
学校の課題(調べもの)	2	1.6%
資格試験等の勉強	1	0.8%
情報ライブラリーの見学	5	4.0%
女性就労支援コーナーの利用	2	1.6%
情報ライブラリーカフェの利用	12	9.5%
その他	1	0.8%
無記入	0	0.0%
合計	126	100.0%

6. 利用頻度(複数回答有り)

	人数	割合
週に数回	10	13.2%
月に数回	31	40.8%
数ヶ月に1回	24	31.6%
初めて来館	11	14.5%
無記入	0	0.0%
合計	76	100.0%

7. ライブラリーの設備およびサービスの満足度

7-1. 蔵書検索システム

	人数	割合
満足	16	21.3%
普通	36	48.0%
不満	3	4.0%
利用していない	20	26.7%
無記入	0	0.0%
合計	75	100.0%

7-2. 蔵書の充実度

	人数	割合
満足	34	45.3%
普通	29	38.7%
不満	7	9.3%
利用していない	5	6.7%
無記入	0	0.0%
合計	75	100.0%

7-3. 情報相談(レファレンス)

	人数	割合
満足	21	28.0%
普通	25	33.3%
不満	0	0.0%
利用していない	28	37.3%
無記入	1	1.3%
合計	75	100.0%

7-4. 資料展示

	人数	割合
満足	33	44.0%
普通	35	46.7%
不満	0	0.0%
利用していない	7	9.3%
無記入	0	0.0%
合計	75	100.0%

10. 年代別、来館目的

8-1 本・雑誌・行政資料の利用

	人数	割合
10～20代	2	3.2%
30～40代	22	34.9%
50～60代	22	34.9%
70代以上	7	11.1%
無記入	10	15.9%
合計	63	100.0%

8-2 DVD・ビデオの利用

	人数	割合
10～20代	1	3.6%
30～40代	10	35.7%
50～60代	9	32.1%
70代以上	4	14.3%
無記入	4	14.3%
合計	28	100.0%

8-3 調べもの・研究

	人数	割合
10～20代	1	8.3%
30～40代	6	50.0%
50～60代	4	33.3%
70代以上	1	8.3%
無記入	0	0.0%
合計	12	100.0%

8-4 ライブラリーのイベント

	人数	割合
10～20代	0	0.0%
30～40代	2	100.0%
50～60代	0	0.0%
70代以上	0	0.0%
無記入	0	0.0%
合計	2	100.0%

8-5 資格試験等の勉強

	人数	割合
10～20代	0	0.0%
30～40代	1	100.0%
50～60代	0	0.0%
70代以上	0	0.0%
無記入	0	0.0%
合計	1	100.0%

8-6 情報ライブラリーの見学

	人数	割合
10～20代	0	0.0%
30～40代	2	40.0%
50～60代	1	20.0%
70代以上	1	20.0%
無記入	1	20.0%
合計	5	100.0%

8-7 情報相談

	人数	割合
10～20代	0	0.0%
30～40代	2	100.0%
50～60代	0	0.0%
70代以上	0	0.0%
無記入	0	0.0%
合計	2	100.0%

8-8 休憩・待ち時間

	人数	割合
10～20代	1	8.3%
30～40代	7	58.3%
50～60代	3	25.0%
70代以上	1	8.3%
無記入	0	0.0%
合計	12	100.0%

8-9 その他

	人数	割合
10～20代	0	0.0%
30～40代	0	0.0%
50～60代	0	0.0%
70代以上	0	0.0%
無記入	1	100.0%
合計	1	100.0%