

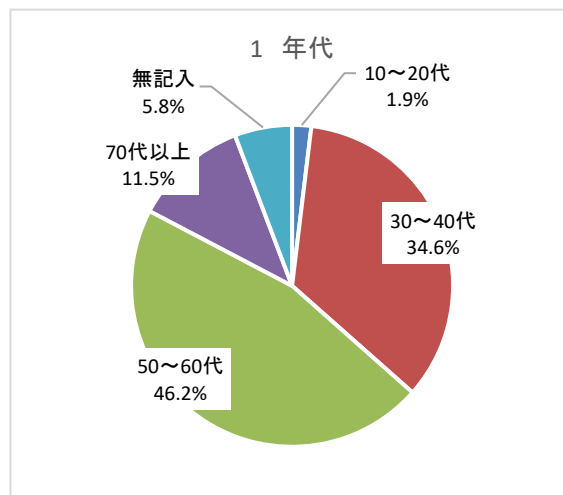
# ドーンセンター情報ライブラリー来室者アンケート集計

令和7年3月  
ドーンセンター情報ライブラリー

- アンケート回収期間： 令和7年1月4日(土)～2月28日(金)
- 回収数：52
- 有効回答数：52

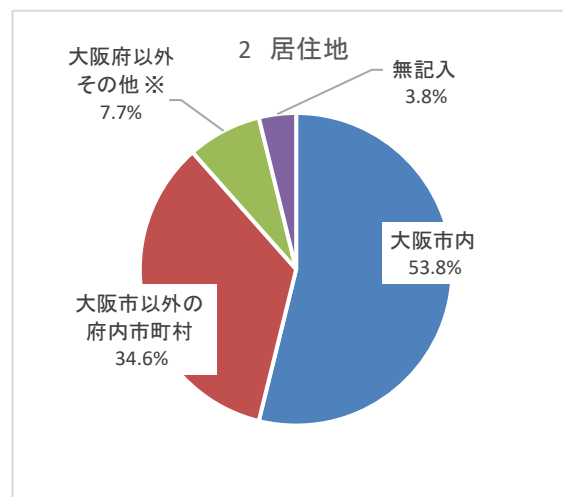
## 1. 年代

	人数	割合
10～20代	1	1.9%
30～40代	18	34.6%
50～60代	24	46.2%
70代以上	6	11.5%
無記入	3	5.8%
合計	52	100.0%



## 2. 居住地

	人数	割合
大阪市内	28	53.8%
大阪市以外の府内市町村	18	34.6%
大阪府以外その他 ※	4	7.7%
無記入	2	3.8%
合計	52	100.0%

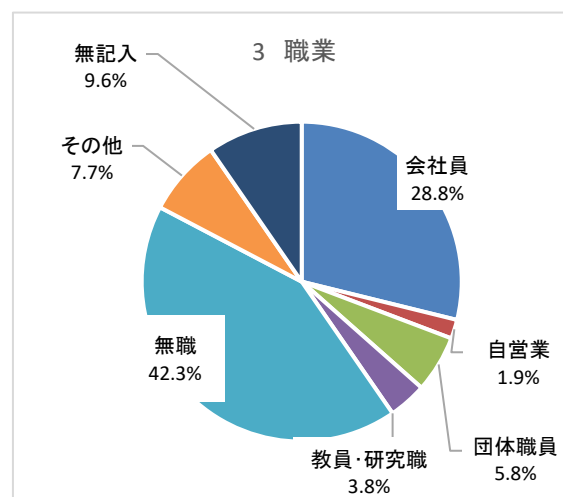


(※)内訳

京都府	1
-----	---

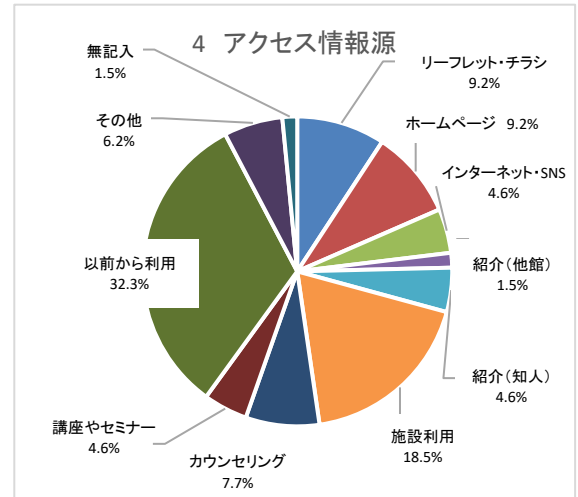
## 3. 職業

	人数	割合
会社員	15	28.8%
自営業	1	1.9%
公務員	0	0.0%
団体職員	3	5.8%
教員・研究職	2	3.8%
学生	0	0.0%
無職	22	42.3%
その他	4	7.7%
無記入	5	9.6%
合計	52	100.0%



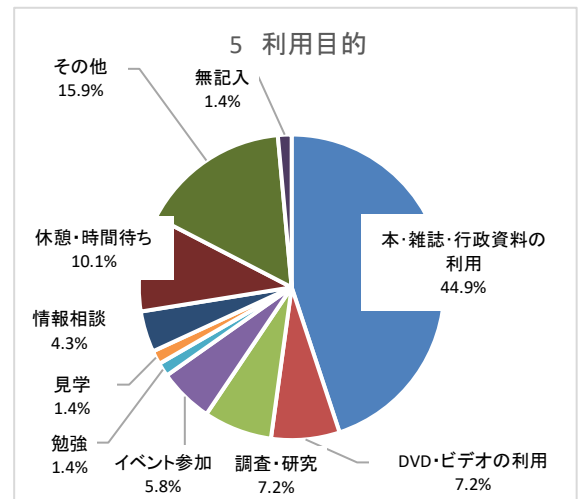
4. アクセス情報源(複数回答有り)

	人数	割合
リーフレット・チラシ	6	9.2%
ホームページ	6	9.2%
インターネット・SNS	3	4.6%
紹介(他館)	1	1.5%
紹介(知人)	3	4.6%
施設利用	12	18.5%
カウンセリング	5	7.7%
講座やセミナー	3	4.6%
以前から利用	21	32.3%
その他	4	6.2%
無記入	1	1.5%
合計	65	100.0%



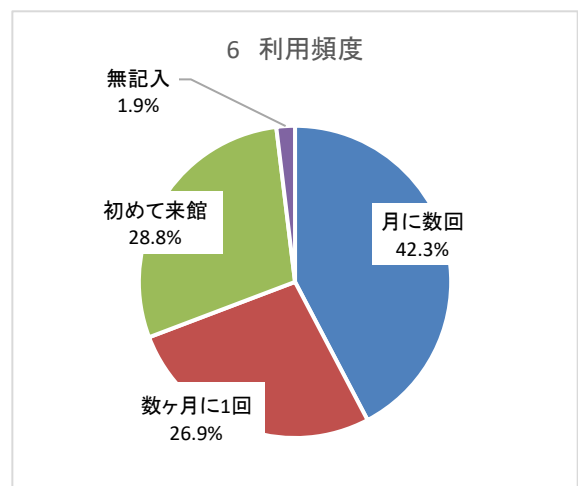
5. 利用目的(複数回答有り)

	人数	割合
本・雑誌・行政資料の利用	31	44.9%
DVD・ビデオの利用	5	7.2%
調査・研究	5	7.2%
情報ライブラリーのイベント参加	4	5.8%
勉強	1	1.4%
情報ライブラリーの見学	1	1.4%
情報相談	3	4.3%
休憩・時間待ち	7	10.1%
その他	11	15.9%
無記入	1	1.4%
合計	69	100.0%



6. 利用頻度

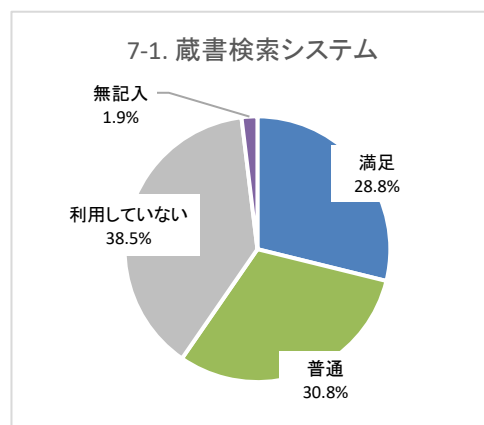
	人数	割合
週に数回	0	0.0%
月に数回	22	42.3%
数ヶ月に1回	14	26.9%
初めて来館	15	28.8%
無記入	1	1.9%
合計	52	100.0%



## 7. ライブラリーの設備およびサービスの満足度

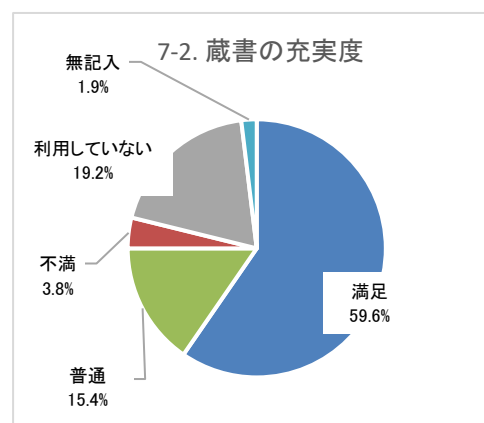
### 7-1. 蔵書検索システム

	人数	割合
満足	15	28.8%
普通	16	30.8%
不満	0	0.0%
利用していない	20	38.5%
無記入	1	1.9%
合計	52	100.0%



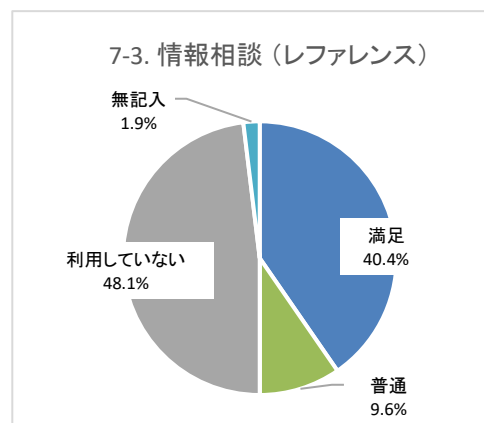
### 7-2. 蔵書の充実度

	人数	割合
満足	31	59.6%
普通	8	15.4%
不満	2	3.8%
利用していない	10	19.2%
無記入	1	1.9%
合計	52	100.0%



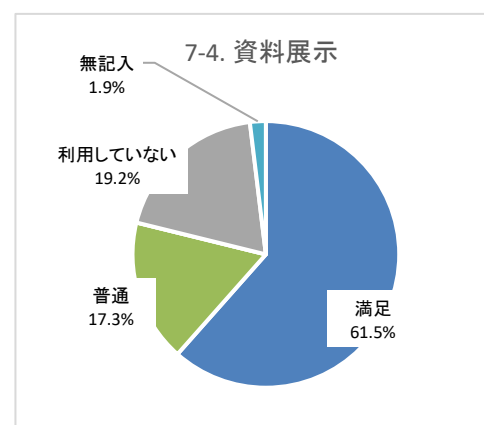
### 7-3. 情報相談(レファレンス)

	人数	割合
満足	21	40.4%
普通	5	9.6%
不満	0	0.0%
利用していない	25	48.1%
無記入	1	1.9%
合計	52	100.0%



### 7-4. 資料展示

	人数	割合
満足	32	61.5%
普通	9	17.3%
不満	0	0.0%
利用していない	10	19.2%
無記入	1	1.9%
合計	52	100.0%



8. サービスの認知度(複数回答有り)

	人数	割合
情報相談	10	12.3%
メールレファレンス	1	1.2%
Myライブラリ	6	7.4%
女性情報ステーション	3	3.7%
郵送貸出	7	8.6%
セット貸出	2	2.5%
クレオ相互貸借	3	3.7%
府内協力貸出	1	1.2%
人材情報	3	3.7%
コンシェルジュサービス	1	1.2%
ライブラリーツアー	3	3.7%
10代中高生スペース	1	1.2%
女性就労支援コーナー	17	21.0%
ブックサロン	11	13.6%
無回答	12	14.8%
合計	81	100%

